

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ЛЕЧЕНИЯ)

г. Анапа

« ___ » _____ 202__ г.

Изложенный ниже текст адресован неопределенному кругу лиц и является официальным публичным предложением любому юридическому и физическому лицу заключить договор об оказании санаторно-курортных услуг в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ). Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных офертой. Указанные действия подтверждают принятие Вами всех условий оферты без каких-либо ограничений или изъятий. Настоящий договор размещен в общедоступном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ЗАО «Санаторий «Надежда» по адресу: Краснодарский край, город-курорт Анапа, улица Калинина, 30: <https://sanatori-y-nadezhda.online>, а также на стенде службы бронирования и размещения учреждения.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Закрытое акционерное общество «Санаторий «Надежда», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий Договор публичной оферты об оказании услуг санаторно-курортной помощи (лечения) (далее – Договор об оказании санаторно-курортной помощи) с любым юридическим или физическим лицом (далее – Заказчик), оформившим бронирование посредством телефонного звонка, направления e-mail сообщения в отдел маркетинга и бронирования по адресу электронной почты anapanadejda@inbox.ru, а также используя Интернет-ресурс официального сайта Исполнителя <https://sanatori-y-nadezhda.online>.

1.2. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ принятие условий настоящего Договора является его акцептом и равносильно заключению договора на оказание услуг санаторно-курортной помощи (лечения) на условиях, приведенных ниже.

1.3. Полным безоговорочным принятием условий Договора (акцептом) является внесение (безналичное перечисление и наличный расчет) Заказчиком оплаты услуг Исполнителя.

1.4. Основные понятия, используемые в договоре:

«оферта» – настоящий договор, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте Исполнителя и содержащий предложение для неограниченного круга лиц приобрести санаторно-курортное лечение на предлагаемых Исполнителем условиях;

«исполнитель/санаторий» – Закрытое акционерное общество «Санаторий «Надежда»;

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее и (или) использующее услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«веб-сайт исполнителя/веб-сайт» - принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей об услугах и условиях их оказания, стоимости, порядке бронирования и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам/Потребителям возможность оформления бронирования онлайн;

«бронирование» - запрос Заказчика или потребителя на оказание санаторно-курортного лечения и организацию отдыха, оформленный онлайн на Веб-сайте Исполнителя, либо посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения, направленного Исполнителю с закреплением за потребителем номера (места в номере) в санатории на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя;

«санаторно-курортная помощь» - санаторно-курортное лечение в соответствии с выбранным тарифом, а также услуги питания и размещения (проживания) в номере определенной категории;

«прейскурант» - перечень услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием их стоимости опубликованный в открытом доступе на Веб-сайте Исполнителя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ, УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

1.5. Предметом настоящего договора является возмездное оказание Исполнителем санаторно-курортной помощи и иных услуг по заявке Заказчика/Потребителя на нижеприведенных условиях. При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Потребителя, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

1.6. Информация об услугах, условиях их оказания и тарифах, размещенная на официальном сайте и на стойках регистрации службы бронирования и размещения Исполнителя, является актуальной, действующей на момент осуществления бронирования.

1.7. Бронирование услуг осуществляется непосредственно на сайте Исполнителя, а также по номерам телефонов: 8-800-100-48-45, 8-86133-4-61-95 и адресу электронной почты anapanadejda@inbox.ru.

1.8. Договор оферты считается заключенным, а оферта акцептованной с момента выполнения Заказчиком/Потребителем следующих действий:

1.8.1. Подтверждение согласия с условиями оферты на Веб-сайте Исполнителя путем проставления отметки напротив фразы «Я принимаю

условия оферты» на этапе «Бронировать услуги» и онлайн-оплаты сформированного на Веб-сайте Исполнителя счета.

1.8.2. Направление Исполнителю заявки на бронирование посредством телефонного звонка, e-mail сообщения. Получение Заказчиком/Потребителем счета на оплату, договора оферты, подтверждения бронирования с указанием категории заказанного номера, перечне и стоимости услуг, сроках проживания, тарифе, а также иных сведений, определяемых Исполнителем. Оплата счета в срок не позднее даты указанной в счете с момента его получения.

1.9. Онлайн-бронирование осуществляется Заказчиком/Потребителем на Веб-сайте Исполнителя в разделе «Бронирование» путем внесения данных о планируемых датах заезда и выезда и количестве человек и остальной информации, необходимых для заполнения в электронную форму. Подтверждение бронирования направляется на указанный Заказчиком/Потребителем адрес электронной почты.

1.10. Бронирование предполагает предоставление Исполнителю персональных данных Потребителя, необходимых для оказания ему услуг по настоящему Договору. При этом Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий Договора оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им персональных данных при бронировании на Веб-сайте Исполнителя. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

1.11. Исполнителем применяются как гарантированное, так и негарантированное бронирование. При гарантированном (оплаченном) бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 12:00 суток, следующих за днем запланированного заезда. При опоздании более чем на сутки договор оферты прекращается. При негарантированном (неоплаченном) бронировании Исполнитель ожидает Потребителя до 24:00 дня запланированного заезда, после чего договор оферты прекращается.

1.12. Заказчик/Потребитель обязуется не приступать к бронированию услуг, предварительно не ознакомившись с условиями настоящего Договора, «Правилами проживания и пользования услугами в ЗАО «Санаторий «Надежда», со всеми дополнениями (далее – Правила проживания). Если Заказчик/Потребитель приступил к оформлению бронирования, Исполнитель вправе считать, что Заказчик ознакомлен с порядком и всеми условиями оказания услуг Исполнителем.

1.13. Санаторно-курортные услуги, оказываемые по настоящему договору, делению на части не подлежат. Услуги предоставляются адресно лицу, указанному при бронировании в качестве Потребителя. При этом Заказчик уведомлен о том, что любые последующие изменения в бронировании, в том числе изменения регистрационных данных Потребителя и (или) сроков

заезда представляют собой новое бронирование, которое осуществляется по прежнему, действующему на момент внесения таких изменений.

1.14. Местом оказания услуг является: ЗАО «Санаторий «Надежда» по адресу: Краснодарский край, город-курорт Анапа, улица Калинина, 30.

1.15. Оказание услуг оформляется санаторно-курортной путевкой. Расчетный час-до 12-00. Время заезда в санаторий после 14-00.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику/Потребителю полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне документов, необходимых Исполнителю для их оказания.

3.1.2. Довести до сведения Потребителя свое фирменное наименование, место нахождения и режим работы. Исполнитель размещает указанную информацию на своем официальном сайте <https://sanatori-y-nadezhda.online> и на стойках службы бронирования и размещения. Размещаемая информация в обязательном порядке включает в себя:

- сведения об Исполнителе, в том числе номер контактных телефонов, основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);
- сведения о средстве размещения, присвоенной категории, реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации;
- сведения о категории номеров Санатория и цену номеров (места в номере);
- перечень услуг, входящих в стоимость;
- сведения о форме и порядке оплаты услуг;
- перечень и цену иных платных услуг, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;
- сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;
- сведения о времени заезда и времени выезда из санатория;
- «Правила проживания и пользования санаторно-курортными услугами ЗАО «Санаторий «Надежда» со всеми дополнениями;
- настоящий Договор;
- информация о взимании курортного сбора и его размере.

3.1.3. Обеспечить Потребителю, прибывшему на санаторно-курортное лечение и оплатившему услуги Исполнителя в порядке, предусмотренном п.п. 4.2, 4.3 Договора, размещение в течение всего срока пребывания в номере выбранной категории, получение 3-х разового питания по системе «Шведский стол» и медицинских услуг согласно перечню, прилагаемому к Договору, в соответствии с тарифом Исполнителя и при отсутствии противопоказаний у Потребителя согласно утвержденным методикам лечения отдельных заболеваний в условиях санатория.

3.1.4. Обеспечить круглосуточное обслуживание Потребителя с момента его прибытия до момента убытия из Санатория.

3.1.5. В соответствии со ст. 7 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, получив доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Потребителя.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. отказать в предоставлении услуг в случаях:

3.2.1.1. не предоставления при заезде документа, удостоверяющего личность Потребителя;

3.2.1.2. грубого нарушения Потребителем «Правил проживания и пользования санаторно-курортными услугами в ЗАО «Санаторий «Надежда» или дополнений к ним (далее – Правила проживания), письменно предупредив об этом Потребителя, с удержанием денежных средств за фактически понесенные расходы;

3.2.2. не компенсировать пропущенные Потребителем по его вине рационы (завтрак, обед, ужин) и лечебно-оздоровительные процедуры;

3.2.3. переносить срок заезда и изменять продолжительность пребывания в Санатории по письменному заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии возможности у Исполнителя;

3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. прибыть в Санаторий в строгом соответствии с согласованными сроками заезда;

3.3.2. до заселения предоставить Исполнителю следующие документы: паспорт/иной документ, удостоверяющий личность Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации, санаторно-курортную карту установленной формы, полис обязательного медицинского страхования; для детей: свидетельство о рождении, полис обязательного медицинского страхования, санаторно-курортную карту установленной формы с указанием перенесенных заболеваний, выполненных профилактических прививок, результатами анализа на энтеробиоз, заключением врача-дерматолога об отсутствии заразных заболеваний кожи, справки врача-педиатра или врача-эпидемиолога об отсутствии контакта с инфекционными больными по месту жительства, в детском саду или школе;

3.3.2.1. предоставить Исполнителю нотариально удостоверенную доверенность на сопровождение и пребывание в Санатории ребёнка в возрасте до 15 лет с правом подписания от имени законного представителя информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении несовершеннолетнего, если ребенок прибыл в Санаторий с лицом и/или лицами, не являющимися его законными представителями;

3.3.3. оплатить услуги Исполнителя в соответствии с требованиями раздела 4 настоящего Договора.

3.3.4. соблюдать Правила проживания;

3.3.5. оплатить курортный сбор в установленном размере в соответствии с требованиями законодательства и субъекта Российской Федерации.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг определяется действующими на момент бронирования ценами Исполнителя и рассчитывается в рублях РФ. Услуги Исполнителем предоставляются на условиях 100% предоплаты.

4.2. Гарантированное бронирование Услуг осуществляется Исполнителем при условии их оплаты. При этом оплата услуг Исполнителя производится в размере не менее 20% от их полной стоимости за весь срок пребывания Потребителя в санаторно-курортном учреждении. Заказчик/Потребитель вправе произвести оплату полной стоимости услуг авансом при бронировании на Веб-сайте или посредством оплаты выставленного Исполнителем счета, если бронирование осуществлялось через службу бронирования и размещения Исполнителя.

4.3. Заказчик/Потребитель производит оплату полной стоимости услуг не позднее дня прибытия Потребителя (до заселения) в санаторно-курортное учреждение. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, посредством банковской карты либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

4.4. Подтверждением факта оплаты является получение Заказчиком/Потребителем электронного чека по адресу электронной почты, указанному Заказчиком/Потребителем при бронировании услуг.

4.5. При сокращении срока пребывания Потребителя в Санатории, в случае полного или частичного отказа Заказчика от предоплаченных услуг более, чем 14 дней до заезда, Исполнитель возвращает средства за фактически не оказанные им услуги. Возврат средств производится Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней со дня обращения в письменном виде (заявление) за исключением стоимости фактически понесенных расходов Исполнителя. В случае полного отказа Заказчика от предоплаченных услуг менее, чем 14 дней до заезда, Исполнитель взимает плату за простой номера (места в номере) в размере 1 (одних) суток.

4.6. Возврат средств осуществляется

- путем перечисления денежных средств на банковскую карту плательщика, если оплата осуществлялась со счета карты;
- путем перечисления денежных средств на расчетный/текущий счет, с которого была произведена оплата;
- путем возврата наличных денежных средств (при оплате наличными денежными средствами).

4.7. Аннулирование брони или изменение ее по срокам пребывания должно быть предоставлено Исполнителю в письменном виде до даты заезда. Действительной признается аннуляция только после ее письменного подтверждения Исполнителем.

4.8. В случае если при гарантированном бронировании Потребитель не воспользовался услугами Исполнителя в указанный день заезда и не аннулировал бронирование в срок, установленный п. 4.5 Договора, с него

взимается плата за фактический простой номера за одни сутки бронирования.

5. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ И ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Порядок оказания услуг устанавливается Исполнителем, информация о Правилах проживания размещается на Веб-сайте сайте Исполнителя <https://sanatoriy-nadezhda.online> и стойках приема гостей службы бронирования и размещения.

5.2. Оплата услуг Исполнителя взимается в соответствии с единым расчетным часом с 14:00 часов по московскому времени текущих суток. При заезде до расчетного часа (ранний заезд) и пребывание в номере после расчетного часа (поздний выезд) оплата взимается в соответствии с действующими ценами Исполнителя.

5.3. Основаниями для отказа в предоставлении услуг являются не предоставление Потребителем при заселении документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, а также грубое несоблюдение Потребителем Правил проживания.

5.4. Дети в возрасте от 4 (четырёх) лет принимаются в санаторий по письменному заявлению родителей об отсутствии претензий в адрес Исполнителя по вопросам обеспечения их комфорта и безопасного проживания. Родители и иные лица, с которыми прибыл ребенок, несут полную ответственность за его жизнь, безопасность и здоровье.

5.5. Размещение детей, прибывших с родителями, законными представителями, иными лицами, сопровождающими ребенка на основании оформленных в установленном порядке документов, осуществляется на основные и дополнительные места с оплатой согласно Прейскуранту, действующему на момент реализации санаторно-курортных услуг.

5.6. В случае возникновения у Потребителя, находящегося в санатории, показаний для госпитализации Потребитель с его согласия направляется для лечения в территориальные учреждения здравоохранения.

5.7. В случаях, когда день отъезда Потребителя не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Потребитель обязан освободить номер в установленный срок. В случае задержки выезда Потребителя после установленного расчетного часа плата за проживание взимается в порядке, установленном Исполнителем.

5.8. Потребителю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг Исполнителя. Акцепт настоящей оферты означает согласие Потребителя/Заказчика на обработку предоставленных персональных данных Исполнителем в объеме, установленном законодательством.

5.9. Акцептуя оферту, Заказчик/Потребитель дает согласие на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные

предложения. Согласие дается без ограничения срока действия и может быть отозвано Заказчиком/Потребителем в любой момент. Рассылка рекламных материалов осуществляется в виде письма на адрес электронной почты и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком/Потребителем. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны договора несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество санаторно-курортного лечения в случае нарушения Потребителем медицинских рекомендаций и предписаний специалистов Исполнителя, несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Потребителя. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Потребителем, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего договора публичной оферты со стороны Потребителя.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Потребителя и его субъективной оценке.

6.3. Потребитель несет ответственность за порчу имущества Исполнителя, произошедшую по вине или неосторожности Потребителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Потребителю гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования услуг.

6.5. Потребитель несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем.

6.6. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Потребителя.

6.7. Потребитель дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, урагана, пожара, массовых заболеваний (эпидемия, пандемия), забастовок, военных действий, террористических актов, диверсий и других), действий органов государственной и муниципальной власти, иных не зависящих от воли

сторон обстоятельств, препятствующих исполнению Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

7.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

7.3. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

7.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

7.5. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ И СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг Исполнителя (в том числе и частичной) и действует до полного исполнения сторонами принятых на себя обязательств.

8.2. Потребитель вправе отказаться в любое время от Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

8.3. Исполнитель вправе изменять условия Договора в том числе и Приложения к нему путем их открытой публикации на официальном сайте <https://sanatoriy-nadezhda.online>. Внесенные изменения вступают в силу с даты открытой публикации. При этом пользование услугами Исполнителя после вступления изменений в силу означает их безоговорочное принятие Потребителем.

9. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Споры, возникающие у сторон в связи с исполнением настоящего Договора, рассматриваются по месту его исполнения в соответствии с законодательством РФ с обязательным соблюдением досудебного (претензионного) порядка их урегулирования.

9.2. Претензия может быть направлена Исполнителю в том числе и на официальный адрес электронной почты: anapanadejda@inbox.ru. Срок ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с даты получения претензии стороной.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

В КБ "КУБАНЬ КРЕДИТ" ООО г. Краснодар

к/с - 30101810200000000722

р/с - 40702810900450000049

БИК - 040349722

ОГРН - 1022300508878

Тел: 8-800-100-48-45 e-mail: anapanadejda@inbox.ru